

## よくあるご質問

### Q.1 初期費用や工事は必要ですか？

不要です。  
Webまたは郵送で必要事項を送っていただくだけで、切り替え可能です。  
現在の電力会社への連絡も不要です。

### Q.3 停電が増えるなど、使い勝手が変わったりしませんか？

今までと同じ電線を使用しているため、変わらず安心してご利用いただけます。

### Q.2 料金はどのくらいですか？

関西電力の家庭向けプランから、たんたんエナジーのベーシックプランにすると、

2人世帯で月に300kWh使用ならば、  
年間約600円の節約

4人世帯で月に500kWh使用ならば、  
年間約1400円の節約

になります。

オール電化の方向けのナイトプランは、夜間の電気使用が少ないほうがお得になりやすくなっております。ご不明な点がございましたら、お見積りさせていただきますのでお気軽にお問い合わせください。

### Q.4 料金が急に変わったり、違約金が発生したりしませんか？

料金の仕組みは関西電力と同じになっています。また、解約の際の違約金もありません。

## お手続きのながれ

#### Step.1

お客様から  
必要書類の郵送

#### Step.2

銀行口座振替の  
ご案内

#### Step.3

2週間～1カ月半  
で電力切り替え

### Step.1

下記を同封の返信用封筒にてご郵送ください。

- 必要事項を書いた「電気開始申込書」
- 現在の電力会社の請求書または検針票のコピー

### Step.2

お支払いの際の、銀行口座振替のご案内用紙をお送りしますので、ご返信ください。

クレジット決済の場合、別途メールでご連絡いたします。

### Step.3

切替完了後に郵送にて「ご使用開始のお知らせ」をお送りします。

## お申込み時の注意点

### 供給地点特定番号とご契約者番号、名義について

申込書の記入には、請求書または検針票に書かれた下記の情報が必要です。お手元にご用意ください。

- 供給地点特定番号(22ケタ)
- ご契約者番号(関西電力の場合、14ケタお客様番号)
- ご契約者名義(カナ含む)

### お支払いについて

口座振替もしくはクレジットカード決済のみになります。ご了承ください。

### プランについて

ベーシックプランは通常のご家庭向けプランです。関西電力の従量電灯Aに相当します。

ナイトプランはオール電化のご家庭向けのプランです。料金についてはお見積りいたしますので、お気軽にお問い合わせください。

### 環境価値について

通常メニューと再エネ100メニューがございます。  
再エネ100メニューはCO2ゼロにこだわりたい方にむけた追加メニューです。  
(追加料金が1.5円/1kWhかかります。例えば月に300kWh使用なら450円になります)

### お問い合わせ先

住所：〒620-0055 京都府福知山市篠尾新町三丁目79-2 竹下ビル202  
TEL：0773-45-3061 URL：<https://tantan-energy.jp/>